

インターネット予約システムの概要

事例は、利用日が6/1、抽選日が4/1のケースです

資料 2

項目	日にち	インターネット (スマホ・パソコン)	来館	電話	その他留意事項	
抽選申込 (応答日のみ)	抽選日	利用日2ヶ月前同日 (4/1)(注1) ※毎日、応答日利用分を抽選	コンピュータによる自動抽選		注1:①抽選日が休館日に当たる場合、抽選日は翌開館日に順延。 ②2ヶ月前の月の暦日数が当月より多い場合抽選日は翌月1日。 例)4/29,30,5/1の利用申込は2/22~28で抽選日は3/1	
	申込期間	抽選日の7日前から前日迄 (3/25~31の7日間) (注2)	地区センターホームページの【施設予約】「抽選申込」をクリック 締切:抽選日前日の23:59迄 (注3)	「代行受付票」(抽選)に記入 受付にてスタッフが代行入力 締切:閉館1時間前迄に 来館ください		× (電話での抽選申込は不可)
	抽選結果通知	抽選日の10時以降 (4/1, 10時~)	★登録されたメールアドレスへ ⇒当選メールを配信(予約完了)	★代行受付票記載の電話番号に ⇒電話にて当選の連絡(予約完了)		当選の場合のみ連絡します
(応答日以外) 利用予約	申込期間 と承認通知	抽選日翌日から利用日当日迄 (4/2[0時]~6/1)	地区センターホームページの【施設予約】「利用予約」をクリック 利用日の2日前(5/30)迄受付 (利用日前日と当日はインターネットでの受付はできません) ★承認メールの配信 (予約完了)	利用日当日まで受付 「代行受付票」(仮予約)に記入 受付にてスタッフが代行入力 ★入力・承認手続き終了後 (予約完了)	利用日当日まで受付 電話内容をスタッフが 「代行受付票」(仮予約)に記入し 代行入力 ★入力・承認手続き終了後 (予約完了)	空き状況を見て利用予約できます (先着順、コマ数制限なし)
	利用料金の支払い	当選/承認メール通知日を含めて7日開館日以内に 来館の上、支払いください (4/1通知の場合,4/7迄) (注4)	×	○ (利用料金支払いの際領収書をお渡しします 必要備品があれば申請してください)	×	注4:7開館日以内に支払いがなければ予約取消となります
キャンセル	利用日の7日前迄に申し出があれば 利用料金を全額返還します 7日を過ぎると返還はありませんが 必ず連絡してください (7日前は5/25) (注5)	×	(当選/承認メール通知後は、 ネットによるキャンセルはできません 来館または電話にて連絡ください)	○ (利用料金の返還は、 利用日の月末迄に領収書持参の上 来館ください) (注6)	○ (利用料金の返還は、電話の後 利用日の月末迄に領収書持参の上 来館ください)	注5:7日前が休館日の場合は、休館日前日までに 連絡ください 注6:領収書がない場合は返還できません