

## 本牧地区センター 令和5年度上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2023年5月21日

対象者：本牧地区センター利用者

実施件数：39件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	33	84.6%
やや満足	5	12.8%
ふつう	1	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	39	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	36	92.3%
やや満足	2	5.1%
ふつう	1	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない（職員を見かけなかった等）	0	0.0%
合計	39	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	36	92.3%
やや満足	2	5.1%
ふつう	1	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	39	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	22	66.7%
やや満足	5	15.2%
ふつう	6	18.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	33	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	11	30.6%
利便性	21	58.3%
料金	2	5.6%
設備の充実	1	2.8%
予約が取りやすかったから	0	0.0%
その他	1	2.8%
合計	36	

設問6 今日のイベント防災たんぷらりーについてどなたといらっしやいましたか	件数	割合
チラシ	9	25.0%
友人・知人から	3	8.3%
館内掲示	11	30.6%
広報よこはま	3	8.3%
その他	8	22.2%
合計	34	

設問6 今日のイベント防災たんぷらりーについてどなたといらっしやいましたか	件数	割合
ご家族	27	75.0%
一人で	5	13.9%
友人・知人	2	5.6%
合計	34	

設問6 今日のイベント防災たんぷらりーについて何人でいらっしやいましたか	件数	割合
1名	5	13.9%
2名	14	38.9%
3名	7	19.4%
4名	9	25.0%
合計	35	

## 本牧地区センター 令和5年度上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2023年5月21日

対象者：本牧地区センター利用者

実施件数：39件

設問6 今日のイベント防災たんぷらりーについて、どのブースがよかったですか	件数	割合
水消火器	11	12.4%
身近なモノで防災グッズワークショップ	11	12.4%
防災グッズ紹介	7	7.9%
AED	13	14.6%
ゴーゴーのりもの außen 上映	1	1.1%
帯で抱っこ・背負い・ロープ代用	10	11.2%
段ボールバット	7	7.9%
段ボール枕	3	3.4%
新聞リッパ	9	10.1%
高齢者疑似体験	6	6.7%
ブルーシートでテント張り	11	12.4%
防災情報パネル展示	0	0.0%
合計	89	

設問6 今日のイベント防災たんぷらりーについて 今日のイベントの満足度はいかがでしたか	件数	割合
満足	27	77.1%
やや満足	3	8.6%
ふつう	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	30	

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	2	5.9%
20歳台	0	0.0%
30歳台	14	41.2%
40歳台	12	35.3%
50歳台	2	5.9%
60歳台	2	5.9%
70歳台	1	2.9%
80歳台以上	1	2.9%
合計	34	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
中区内	32	91.4%
神奈川県内（ ）	0	0.0%
神奈川県外	0	0.0%
市内	3	8.6%
合計	35	

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
自宅から徒歩	13	36.1%
自転車・バイク	16	44.4%
バス	3	8.3%
自家用車	3	8.3%
電車	1	2.8%
その他	0	0.0%
合計	36	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	11	30.6%
月1～2回	12	33.3%
年に数回	9	25.0%
年に1回	0	0.0%
数年に1回	0	0.0%
はじめて	3	8.3%
合計	35	

## 本牧地区センター 令和5年度上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2023年5月21日

対象者：本牧地区センター利用者

実施件数：39件

設問8 ご自身のことについて ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか(複数回答可)	件数	割合
一人	6	16.2%
家族、親族	27	75.0%
友人、知人	2	5.6%
団体・サークル	0	0.0%
友人、知人	2	5.6%
合計	37	

設問8 ご自身のことについて ⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	28	82.4%
区役所より	1	2.9%
横浜市の広報	2	5.9%
学校関係の紹介	0	0.0%
インターネットで検索	1	2.9%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	1	2.9%
その他	1	2.9%
合計	34	

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
スポーツ	3	7.9%
文化活動	3	7.9%
学習	3	7.9%
読書	13	34.2%
自主事業に参加	3	7.9%
会議	0	0.0%
娯楽	1	2.6%
育児	10	26.3%
その他	2	5.3%
合計	38	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
体育室	4	10.3%
会議室	2	5.6%
工芸室	1	2.8%
音楽室	0	0.0%
和室	1	2.8%
料理室	1	2.8%
図書館	3	8.3%
ブレイルーム	9	25.0%
グループ室	0	0.0%
娯楽コーナー	0	0.0%
1階ロビー	14	38.9%
その他	4	11.1%
合計	39	

ご意見、ご要望	回答
清掃が行き届いている 他6件	お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、引き続き利用者様目線に立ちましたサービスを提供してまいります。
職員の言葉遣いが丁寧 他4件	
職員が優しい 他10件	
職員の案内が丁寧 他6件	
子供向けイベントを楽しく参加させていただいています	ありがとうございます。今後も子どもさん達に幼稚園や学校とは違う体験が出来るようなイベントを企画したいと思います。
イベントではとても必要なことを教えていただいてありがたかったです	開館35周年記念「防災イベント」にご参加頂きありがとうございます。今年は関東大震災から100年目にあたる年です。いつ起るか分からない災害に備え「日頃から無理なく楽しく考え備えるヒント」を得て頂くために企画しました。近隣消防署をはじめ地域施設連携で様々な体験をして頂いたのではないのでしょうか？今回の様な規模のイベント開催を頻繁に実施する事は困難ですが、年間事業として気軽に調理できる「防災食」や避難の際に役立つ「風呂敷活用術」などを定期的実施する予定があります。ご参加をお待ちしています。
もっとこういう機会を増やしてほしい	
AEDや消火器の使い方は特に有益だった	
知らないことを楽しく教えていただいた	
イベント会場は廻り易かった	
利用したいけど予約が取れない	ご不便をおかけして、申し訳ございません。 特に予約の取りづらいのが体育室だと思います。抽選に外れた場合の対策としては、すぐに空き状況を見て別コマを予約するか、キャンセルが出たところで予約を入れるというやり方があります。また、金曜日や夜間は比較的空きが多いのですが、定期的にご利用される団体は活動の曜日や時間帯を変えるのも一手です。 なお、空き状況はパソコン画面であれば一覧形式で見れるため、スマホではなくてパソコンで見ることをお勧めします。また、地区センター受付窓口ではいつでもパソコン画面を見れるようにしていますので、ご希望の方は受付まで気軽に声をかけてください。
講座はボイストレーニングに行きたいけど金土日だから曜日が希望と合わない	指導者と会場の都合により第2.4金曜日を実施とさせて頂いています。数年前からはご要望に応じて第3木曜日も増やして対応しています。

ご意見、ご要望	回答
土足とスリッパのスペースがやや曖昧でした	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>体育室についてのご意見かと存じます。通常、体育室は体育館履き（室内履き）に履き替えて頂き活動をお願いしています。（ご利用者さんの安全と床面の養生の為）本イベントでは気軽に入室頂く為に養生シートを張りました。テント作りのゾーンでは設置条件と紙のスリッパを体験頂く等の条件で履き替えをお願いしました。</p>
授乳ができる箱がなくなった	<p>ご不便をおかけして、申し訳ございません。</p> <p>2022年度まで設置していた設備は使用期間の約束があり、やむなく撤去しました。現在授乳設備については検討中です。</p>
新しい建物になると嬉しい	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>地区センターは横浜市の施設であり、多数の公共施設全体を見て建替え計画が立てられます。</p> <p>施設運営を委託されるものとしては、今の施設をより快適・安全にお使い頂けるよう努めてまいります。</p>
図書館や子供たちの遊び場として有意義に利用させてもらっています	<p>ありがとうございます。図書館で借りた本や絵本を地区センターのスペースでゆっくり読んで頂くことも可能です。</p> <p>引続きプレイルームのご利用をお待ちしています。</p>
どのようなイベント・講座・ボランティア活動に興味がありますか：将棋大会、子育て関連、子連れOKのお菓子作り等の体験、樹木の剪定	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>頂きましたご意見は今後のイベントや講座の参考とさせていただきます。中でも子育て支援は、横浜市が最も力を入れている課題の一つであり、地区センターでの取り組みをより強化していこうと検討しています。</p>
今後防災関連のイベント・講座 等で、ご意見、ご要望について：有事の際の避難訓練、防災関係、子供向けの防災食づくり	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>上記コメントで回答させて頂きましたが、防災は意識づけと備え、繰り返しの訓練が大切だと言われています。地区センターもその一環としてお役に立てるよう努めてまいります。</p>