

平成25年度 横浜市本牧地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	20,762,000		20,762,000	20,762,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,200,000		4,200,000	4,250,450	-50,450	
自主事業収入	1,879,000		1,879,000	1,162,120	716,880	
雑入	876,000	0	876,000	1,011,949	-135,949	
印刷代	180,000		180,000	184,199	-4,199	
自動販売機手数料	660,000		660,000	684,070	-24,070	
その他(カラオケ)	0		0	49,750	-49,750	
その他(公衆電話等)	36,000		36,000	93,930	-57,930	
<b>収入合計</b>	<b>27,717,000</b>	<b>0</b>	<b>27,717,000</b>	<b>27,186,519</b>	<b>530,481</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,857,000	0	18,857,000	19,896,372	-1,039,372	
給与・賃金	17,050,000		17,050,000	17,968,153	-918,153	
社会保険料	1,123,000		1,123,000	1,200,699	-77,699	
通勤手当	564,000		564,000	608,520	-44,520	
健康診断費	120,000		120,000	119,000	1,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
事務費	993,000	0	993,000	1,803,026	-810,026	
旅費	7,500		7,500	14,210	-6,710	
消耗品費	240,000		240,000	194,757	45,243	
会議随い費	0		0	8,872	-8,872	
印刷製本費	79,500		79,500	123,214	-43,714	
通信費	420,000		420,000	499,325	-79,325	
使用料及び賃借料	0		0	231,956	-231,956	目的外使用料
備品購入費	50,000		50,000	67,002	-17,002	
図書購入費	0		0	5,985	-5,985	
施設賠償責任保険	70,000		70,000	39,566	30,434	
職員等研修費	0		0	7,500	-7,500	
振込手数料	0		0	9,030	-9,030	
手数料	0		0	0	0	
リース料	126,000		126,000	152,250	-26,250	
地域協力費	0		0	27,000	-27,000	
その他	0		0	422,359	-422,359	第三者評価費用他
事業費	3,017,000	0	3,017,000	1,581,773	1,435,227	
自主事業費	3,017,000		3,017,000	1,476,287	1,540,713	
源泉税預かり分				105,486	-105,486	
管理費	1,270,000	0	1,270,000	653,397	616,603	
光熱水費	180,000	0	180,000	36,252	143,748	
電気料金	180,000		180,000	36,252	143,748	
ガス料金			0	0	0	
水道料金			0	0	0	
清掃費	90,000		90,000	42,000	48,000	
修繕費	1,000,000		1,000,000	534,150	465,850	
機械警備費			0	0	0	
設備保全費	0	0	0	40,995	-40,995	
空調衛生設備保守			0	3,400	-3,400	
消防設備保守			0	0	0	
電気設備保守			0	0	0	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
その他保全費			0	37,595	-37,595	ゴミルート回収精算
共益費			0	0	0	
公租公課	900,000		900,000	976,402	-76,402	
事務経費	1,280,000		1,280,000	1,562,045	-282,045	
二一ズ対応費	1,400,000		1,400,000	647,679	752,321	
<b>支出合計</b>	<b>27,717,000</b>	<b>0</b>	<b>27,717,000</b>	<b>27,120,694</b>	<b>596,306</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65,825</b>	<b>-65,825</b>	

## 平成25年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計	前年度実績	進捗率
4月	335,770	1,920	337,690	355,720	94.9%
5月	345,810	5,090	350,900	355,180	98.8%
6月	374,390	480	374,870	392,220	95.6%
7月	366,370	0	366,370	394,620	92.8%
8月	314,790	1,200	315,990	298,850	105.7%
9月	328,620	2,310	330,930	364,780	90.7%
10月	392,990	2,250	395,240	381,430	103.6%
11月	392,180	4,620	396,800	375,560	105.7%
12月	328,130	0	328,130	324,290	101.2%
1月	351,040	0	351,040	319,520	109.9%
2月	346,840	1,620	348,460	336,400	103.6%
3月	353,520	510	354,030	335,020	105.7%
合計	4,230,450	20,000	4,250,450	4,233,590	100.4%

## 【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

(様式2)

## 平成25年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 横浜市本牧地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,686	5,343	9,029	1,299	1,236	298	230	68	1,229	3,174	740	755	9,029	9,472	95%
5月	30	3,672	5,064	8,736	1,275	1,039	459	199	69	1,312	2,923	793	667	8,736	8,664	101%
6月	29	3,462	5,701	9,163	1,420	1,071	349	174	51	1,216	3,301	798	783	9,163	8,892	103%
7月	30	8,797	11,733	20,530	1,205	1,550	485	258	61	4,114	7,863	2,909	2,085	20,530	10,247	200%
8月	30	7,355	8,716	16,071	1,476	1,338	493	315	153	3,029	5,563	2,066	1,638	16,071	8,914	180%
9月	29	3,203	4,918	8,121	945	1,159	207	135	78	1,245	2,901	710	741	8,121	9,373	87%
上半期計	177	30,175	41,475	71,650	7,620	7,393	2,291	1,311	480	12,145	25,725	8,016	6,669	71,650	55,562	129%
10月	30	3,507	5,168	8,675	934	1,324	232	123	109	1,411	3,068	663	811	8,675	9,619	90%
11月	29	3,437	5,420	8,857	977	1,049	286	99	163	1,299	3,221	829	934	8,857	9,472	94%
12月	26	3,744	5,236	8,980	931	1,624	267	156	142	1,226	3,165	774	695	8,980	12,730	71%
1月	26	3,126	4,974	8,100	929	1,049	163	128	90	1,156	3,107	822	656	8,100	8,141	99%
2月	27	4,311	5,255	9,566	797	993	263	158	93	1,498	3,020	1,527	1,217	9,566	9,159	104%
3月	30	4,379	6,047	10,426	1,104	1,462	449	168	123	1,396	3,695	1,166	863	10,426	10,938	95%
下半期計	168	22,504	32,100	54,604	5,672	7,501	1,660	832	720	7,986	19,276	5,781	5,176	54,604	60,059	91%
年間合計	345	52,679	73,575	126,254	13,292	14,894	3,951	2,143	1,200	20,131	45,001	13,797	11,845	126,254	115,621	109%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,792	984	253	9,029	1,223		
5月	7,485	1,027	224	8,736	1,228		
6月	7,872	1,143	148	9,163	1,218		
7月	18,897	1,296	337	20,530	1,148		
8月	14,739	1,061	271	16,071	1,337		
9月	6,839	1,081	201	8,121	1,108		
上半期計	63,624	6,592	1,434	71,650	7,262		
10月	7,047	1,108	520	8,675	1,303		
11月	7,341	1,260	256	8,857	1,139		
12月	7,773	1,035	172	8,980	877		
1月	6,870	957	273	8,100	1,034		
2月	8,519	928	119	9,566	1,359		
3月	9,093	1,203	130	10,426	1,392		
下半期計	46,643	6,491	1,470	54,604	7,104		
年間合計	110,267	13,083	2,904	126,254	14,366		

# 平成25年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 予定	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
1	未就学児と保護者	こぐまの部屋	4/17～3/19	12	10組	247	26,460	0	26,460	無	0	2,100	25,200	絵本の読み聞かせ・手遊び。
2	未就園児と保護者	親子でリトミック	4/16～3/18	12	30組	542	-31,500	157,500	126,000	有	500	10,500	126,000	音楽を通じて、幼児と親が触れ合う講座。
3	0歳児と保護者	ベビーマッサージ	5/8～3/19	10	18組	132	-3,750	52,800	49,050	有	800	10,500	42,000	母親たちから要望の高いベビーマッサージを専門家である講師を招いて開催。 親子の絆を深めながら、心と身体健康増進をはかります。
4	一般	ポディーコンディショニング ストレッチ&スロー筋トレ	4/1～3/31	31	15	285	170,941	156,500	327,441	有	500	10,500	325,500	ゆっくりと身体のバランスを整える健康体操(ストレッチ)と 初心者でも気軽にゆっくりとした筋トレを実施。
5	一般	防災講座:子育てままの体験型 防災セミナー	10月6日	1	20	37	0	0	0	有	0	0	0	災害から子どもを守るにはどうしたらいいか? 子育てママの視線で学ぶ防災講座 まま力の会と地区センターで主催 講師は公益社団法人 危機管理協会
6	一般	本牧さくら祭り さくら散策	4月5日.6日	2	10	0	0	0	0	有		0		悪天候の為、中止
7	一般	ヴォイストレーニング	4/12～3/14	20	20	564	-72,000	282,000	210,000	有	500	10,500	210,000	声を出すことの喜びを感じてもらう講座。
8	一般	おもちゃの病院	5/26・9/22 11/24	3	20組	89	9,450	0	9,450	無	0	3,150	9,450	子ども達に「もの」の大切さ・おもちゃの仕組みを 伝えていく講座。
9	子ども～大人	人形劇まいまい	7/25・12/19	2	20	93	21,000	0	21,000	無	0	10,500	21,000	7/25は、くまの指人形制作、その後、グループごとに オリジナル即興人形劇を演じました。 12/19は、子どもから大人まで、恒例のクリスマス人形 劇を楽しむ。
10	小4～中学生	こどもの居場所 第1回「作って食べよう!餃子」	6月23日	1	12	14	0	0	0	有	500	0	0	毎年、子ども達が楽しみにしている企画。 「こどもの居場所 ほっと・こむ」との共催事業。
11	小4～中学生	こどもの居場所 第2回「夏休み工場見学・朝日ブ リンテック川崎工場」	8月8日	1	10	6	0	0	0	有	0	0	0	「こどもの居場所 ほっと・こむ」との共催事業。
12	小4～中学生	こどもの居場所 第3回「パンキンマフィンを作ろ う」	10月5日	1	12	14	0	0	0	有	500	0	0	申込当日に募集打ち切りにするほどの大盛況の企画 「こどもの居場所 ほっと・こむ」との共催事業
13	小4～中学生	こどもの居場所 第4回 「羊毛でキーホルダーを作ろう」	12月7日	1	15	8	0	0	0	有	500	0	0	「こどもの居場所 ほっと・こむ」との共催事業

# 平成25年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 予定	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
14	一般	料理教室 みゆき先生の幸せレシピ	4/19～3/14	10	18	174	-365	183,000	182,635	有	1,000	8,400	84,000	イタリアン・フレンチ料理の専門家を招き、初心者でも気軽においしく作れるメニューが特徴。参加者同士の仲間作りも奨励します。
15	小学生	本牧キッズタイム 「みんなで自分達のこいのぼりを作っちゃおう」	4月14日	1	20	0	5,060	0	5,060	無	0	0	0	参加者が集まらず、やむなく中止。
16	一般	メンズスタイル(会議)	4/21～	4	8	38	0	0	0	無	0	0	0	「自分達で本牧の企画を作る」運営委員を募集し、本牧にこだわる男性達と地区センター事業を企画。
17	一般	本牧サロン 横濱アーカイブス	4/21～	5	30	149	-6,472	29,400	22,928	有	200	0	0	本牧メンズスタイルの運営委員企画事業 本牧の歴史を中心に、講演会を開催。
18	未就学児と 保護者	まま力の会 ミーティング	4/11～	14	10	254	0	1,020	1,020	無	0	0	0	ママ達が(もしくは、パパ達含む)が自分達で企画・活動できるよう職員がサポートしながら運営。
19	一般	まま力祭り 主催 まま力の会	8月31日	1	200	236	6,300	0	6,300	無	0	1,575	6,300	まま力会と地区センターとの共催イベント フリーマーケットをはじめ、3B体操・ヘヤーカット講座・世界でたった1つだけの絵本作り 等多数ワークショップを企画 また、座談会スペースをもうけ、子育てのフリートークで情報交換の場をもうけました。 来年につながるイベントとなりました。
20	一般	料理教室 ヘルシークッキング	7月4日	1	18	18	2,786	14,400	17,186	有	800	8,400	8,400	野菜を中心に、メニューをたてて頂きました。 参加者同士の仲間作りも奨励します。
21	一般	料理教室 簡単薬膳①～③	7/24・9/4・ 10/9	3	18	52	6,977	41,600	48,577	有	800	8,400	25,200	管理栄養士・国際薬膳師・国際医師の資格を持つ講師に 家庭でも作りやすいメニューを、提供しました。 毎回、大盛況の講座となりました。
22	一般	先輩ママの料理教室	10月22日	1	18	15	726	12,000	12,726	有	800	5,250	5,250	初回は、中華料理のお得意な先輩ママに講師をお願いしました。今後につながる講座です。
23	一般	中区絵本フェスティバル 「絵本と音楽であそんじゃおう」	8月31日	2	80	141	-6,446	50,000	43,554	有	500 300	20,000	40,000	マリimbaを中心に多種多様の打楽器演奏と、絵本の読み聞かせのコラボレーションイベント 大盛況の為、2回開催となりました 出演：NPO法人 打楽器コンサートグループ あしあと 共催：親と子のつどいの広場 あねら 中区地域子育て支援拠点 のんびりんこ
24	一般	中区絵本フェスティバル 「夕涼み ちょっと怖いお話し」	7月27日	1	30	51	3,420	3,000	6,420	有	100	2,100	2,100	「えほんの森」さんの協力頂き、夕方より和室を使って怪談話、その後肝試しに挑戦しました。 季節感のある親子で参加できる楽しいイベントとなりました。
25	一般	「絵本の世界を大冒険」	9月29日	1	20	18	28,521	6,000	34,521	有	500	33,231	33,231	絵本「おおきなかぶ」の世界を体験する設定 元 劇団四季の俳優さんの指導の下、親子で体を使い五感を働かせました。0才児から大人まで参加可能イベント

平成25年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 予定	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
26	一般	中区絵本フェスティバル 映画上映会「じんじん」	8月30日	1	800	629	0	0	0	有	1000 他	0	0	今年で3年目になる「中区絵本フェスティバル」の心を 描く映画「じんじん」の上映会をメインイベントとして企 画立案 一日3回の上映を行いました。
27	子ども～大 人	本牧かぼちゃ祭り (フェイスペイント含)	10月26日	1	1,000	208	5,692	5,700	11,392	有	100	0	0	昨年「プレ本牧かぼちゃまつり」として再興され、作年 度から 本格的により多くの施設・店舗の協力で街ぐるみの 「本牧かぼちゃまつり」を開催。街の活気作りの一助と なるよう、今後も引き継がれていくイベント。当日は悪 天候の為参加者が少なく、雨天延期等の対策が課 題。
28	子ども～大 人	本牧市民吹奏楽団コンサート	12月14日	1		360	0	0	0	無	0	0	0	毎年恒例の本牧市民吹奏楽団による クリスマスコンサート 地区センターとの共催事業。
29	一般	クリスマス装飾	12/1～25	1			0	0	0	無	0	0	0	クリスマスイベントを盛り上げ、 地区センターのロビーを装飾する。
30	一般	本牧アートプロジェクト2013	11/24～ 12/8	3		128	0	0	0	無	0	0	0	本牧の街を舞台に様々なアートを展開。体験型ワーク ショップ。NPO法人Offsite Dance Projectと地区セン ターとの共催事業。
31	一般	クリスマス準備のための ワークショップ シェード作り	11月30日	1	25	10	16,800	10,000	26,800	有	1,000	16,800	16,800	一枚の特殊紙から様々なカットイングで自分オリジナ ルのスタンドライトを作成しました。
32	子ども～大 人	焼き芋焼けた！	12月1日	1	40	65	-7,468	13,200	5,732	有	200	0	0	横浜市山頂公園・山頂公園愛護会と地区センターの 共催事業。落ち葉を集めながら山頂まで散策・焼き芋 パーティーで冬の半日を過ごしました。
33	大人	ワイン講座	12月8日	1	20	17	-9,585	17,000	7,415	有	1,000	0	0	ワインコンサルタントの講義を受けながら、試飲も楽し め、 老若男女に大盛況の講座。
34	大人	初めてのお茶	12/19. 1/15～3/19	体験1 講座6	10	76	12,613	79,000	91,613	有	6,000	8,400	58,800	「初めてのお茶」と銘打ち、基本から学び、 6回目には略式の初釜を体験する講座。
35	子ども～大 人	本牧地区センターのクリスマ スZweckのダンス	12月15日	1		145	0	0	0	無	0	0	0	地区センター利用団体によるダンスパフォーマンス。 子どもから大人まで幅広い年齢層に楽しんで頂きまし た。
36	子どもと 保護者	親子で楽しもう。こころに響く打楽 器を作っちゃおう！	11月10日	1		55	0	0	0	有	500	0	0	横浜市アートサイト事業 あしあと と地区センターと の共催事業 マリンバを中心に多種多様の打楽器演 奏。親子で簡単な打楽器を作り一緒に演奏しました。
37	小学生4年生 ～大人	五代 高之氏の俳優・声優 ワークショップ	1/26～2/16	4	10	38	76,772	34,000	110,772	有	2000・5000	27,693	110,772	

# 平成25年度自主事業報告書

施設名 横浜市本牧地区センター

No	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 予定	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
38	一般	柴田 愛子氏講演会 「子どもこそ未来」	3月3日	1	40	86	1,050		1,050	無				(共催:まま力の会)
39	小学生～ 中学生	本牧キッズタイム 「春を探しに」 本牧山頂公園散策とよもぎ団子 作り	3月26日	1	15		0	0	0	有	500			参加者が集まらず、やむなく中止。
40	一般	本牧スプリングフェスティバル フリーマーケット	3月22日	1	0	342	-125	14,000	13,875	有	1,000			
41	子ども～大 人	本牧スプリングフェスティバル 利用団体発表	3月23日	1		321	45,000	0	45,000	無		5,000	45,000	
42	一般	本牧スプリングフェスティバル うんめいもん市・本牧デポ	3/22・3/23	2		300	0	0	0	無				
43	一般	本牧スプリングフェスティバル 映画「飯館村の母ちゃんたち」 「シェーナウの想い」	3月22日	4	30	24	30,000	0	30,000	無				
44		ちらし送料	7月22日・9 月20日				1,900	0	1,900					
45		共通消耗品(ちらし用紙等)					85,896	0	85,896					
	合 計			167	2,594	5,981	419,653	1,162,120	1,581,773			202,999	1,195,003	

## 苦情対応状況報告(ご意見箱については投書原文まま)

	年月日		内 容	対 応 結 果
1	4月3日	ご意見箱	もうちょっと早く月曜日たつきゅうや、バトミントンをできるようにしてください。 ロビーのイスをもうちょっといっぱいにしてください。 2かいをこどもがひとりではいってもいいようにしてください。	月曜日は確かに3時過ぎからですね。地区センターは団体利用の方々とシェアしながら個人利用の時間を作っています。1週間のうち月、水、土の3日間だけが3:15~5:45になっています。ほかの曜日は12:15~なので、他の曜日にきてみてください。 ロビーのイスは机の大きさに合わせておいています。 2階については、お年を召した方が静かに過ごしたいというご要望もあり、場所を分けていますが、時には交流できるのもいいかもしれません。考えてみますね。
2	4月5日	ご意見箱	卓球はラケットも貸していただけるとういです。	ほんとうに、その方がいいと私たちも思っています。 でも貸し出していた当時のラケットがどのように使われていたか...ほとんど卓球をしない子どもたちが卓球をするとやってきてラケットや球を壊しつづけたのです。 その為、場所を無償提供するだけにして、本当にスポーツをしたい方に来ていただくことにしました。
3	4月17日	ご意見箱	バトミントンとたつきゅうが個人りようできる時間を1時15分からにしてほしい。	きっと3:15~の曜日に来館されているのですね。火・木・金・日の4日間は12:15~利用できるようになっています。
4	4月22日	ご意見箱	本日本体操教室に来たら中会議室はいつもと違って横の机やイスが片付けられてなく2/3の広さで運動をしなくてはならなかった。先生も狭いはんいで動けるような運動しか出来なかったように思えました。次回はとなりの部屋を片付けて以前どおりの広さが使えるようにしててください。お願いします。	ご指摘、有難うございます。気がつかず申し訳ありません。いつも前日用意しておきますが、どこかに抜けがあったと思います。こちらで用意して皆様をお迎えしている事業ですから、今後こんなことのないよう、職員スタッフともども気をつけたいと思います。
5	4月25日	ご意見箱	もう少し体育館をはやくあげてください。ロビーのイスがたりないことがあるのでイスを用意してください。	子どもの字なので、きっと4月3日のご意見と同じかと思います。ロビーは多様な方々が使われるので、他の方の迷惑にならないと判断でき、イスがどうしても必要な場合は受付で用意できます。ただし2台まで。
6	5月6日	ご意見箱	たつきゅうとバドミントンをかしてしてほしい	以前貸出をしていたことがありますが、それはそれは、見事なまでに破壊されることが多々あり、「ほんとうにスポーツとして卓球やバドミントンをやりたい人たちに無償で場所を用意する」ということに徹底することにいたしました。
7	5月6日	ご意見箱	トランプ、UNOを貸し出してほしい。あと百人一首	皆が大事に使ってくれるなら、公共の、みんなの共有物であると意識して大切に使えるなら、用意します。
8	5月12日	ご意見箱	・トイレの個室、中がまる見えなのはどうか ・駐輪場、駐車場を含めて、敷地内でたばこをすわないように、てっていさせてほしい。	・トイレについて 全てのトイレをチェックしましたが、「まる見え」とのご指摘がわかりません。1階女子和式トイレの手前の扉に隙間があり、そこから覗けば見える場合があるので、ご指摘がごこの事であるなら、図書館と相談して、隙間補助テープ等で養生は可能です。 ・煙草について 建物の中は禁煙ですが、敷地内は禁煙ではありません。



## 苦情対応状況報告(ご意見箱については投書原文まま)

	年月日		内 容	対 応 結 果
9	5月14日	ご意見箱	先日プレイルームで、オムツ替えををしている方がいらっしゃいました。下に何もかずに替えていて、衛生面が気になりました。お子さんは1~2才くらいだったので、トイレ前の台を利用すればいいのにとモヤモヤ。赤ちゃんなら仕方ないとも思いますが、自分で歩ける子なら連れて行ってほしいと思いました。	もしかしたら小さな赤ちゃんが同伴だったのでしょうか?おむつ替えについては、今回のご意見をもとに、もう少し検討させていただきます。
10	6月7日	ご意見箱	体育室前の冷水機が故障してからかなりの期間が過ぎていますが、これか夏にかけて暑くなり利用する人が多くなると思えます。故障期間が長いようですがいつ修理していただけるのでしょうか。	まことに申し訳ございませんが、いろいろ検討させていただき設置を取りやめることにいたしました。
11	6月9日	ご意見箱	こうえんを大きい人がつかえるようにしてほしい おねがいします	大きい人はつかえないのですか?どのくらい大きい人でしょうか?公園は地区センターの管理ではないので、中区の公園事務所へ問い合わせてください。
12	6月10日	中区広聴	駐車場利用について、非常に不愉快な思いをした。荷物を実際にもっているかいないかを確認するために、職員と思しき人が車をだすまで、その場に仁王立ちになって監視をしていた。その他、受付での数々の不愉快な経験がある。	実際に、6月13日当事者の方と直接お話をすることができました。駐車場での対応には、こちらの職員の確かに行き過ぎた対応もあり、謝罪しました。その他の色々なお話は、私達が管理する以前の問題であることがわかり、先方も納得されました。たまたま今回の事件から、昔の不満を思い出されて一気に噴き出されたようで、かえって一緒に色々なお話が出来て、こちらの現況や目指していること心がけていること等も説明することができ、先方も理解してくださり、かえってよかったという感想をもちました。
13	6月10日	ご意見箱	駐輪場や駐車がたばこくさく、けむたいです。まわりに人はいないので しせつ内ですっていると思うのですが外にもれています。	煙草のにおいは残るので、きっと外の駐輪場近辺で喫われる方が多いため、その匂いだと思います。施設内で喫われたら、即注意しておりますし、最近そのような事例はありません。
14	6月29日	ご意見箱	中区地図センターによく、来ているのですが、バドミントンについてで、もう少しコートをつくり...時間も早めたら、子供たちも喜んでいただくとおもいます。わたしの子供も、そのように言っておりました。宜しくお願ひします。 ■■■■■	日曜、祝日については、皆さんからのご意見をいれてバドミントンを2面にいたしました。時間については、団体利用の枠があり、そちらが優先されます。でも週の半分以上は早い時間で開放しています。
15	7月20日	ご意見箱	たいこの練習の音が図書館2Fにももれています。対応をお願いします。	年に3回程度しか使われない団体の稽古日とかさなってしまったのですね。たいこを練習する人たちは、どこでも締め出されてなかなか練習する場がないそうです。人数が少ないと、スタジオなどが無いわけではありませんが、30人以上の団体ですとなかなか難しいとのことです。防音仕様の音楽室を使っていますので、どうしても太鼓の音は響く様子です。ほんとうにたまのことと思って容認していただけないでしょうか?

## 苦情対応状況報告(ご意見箱については投書原文まま)

	年月日		内 容	対 応 結 果
16	7月21日	ご意見箱	本牧小や山頂公園のあたりは日射条件もよいので自然エネルギー「太陽光発電 <sup>※</sup> 蓄電池」を導入しても良いと思う。 ①国、自治体から補助金がでる。 ②横浜市はHEMSを中心に環境に取り組んでいる。 というのが主な理由です。	このような提案は横浜市になされるものだと思います。 区政推進課に転送いたします。  (区政推進課に送付しました)
17	9月9日	ご意見箱	ファイト ごさいまつす！！	がんばります。
18	9月21日	電話	和光太鼓の練習の音がうるさいとの電話あり。窓もカーテンも閉めた防音仕様の部屋での稽古であることをお伝えしても、信じてもらえず、今後住民の署名をもってくるとの話。 マンション名を伺っても名乗られず、謝罪や対応がむずかしい。和光太鼓にはクレームの入ったことを伝言。 今後、窓を二重サッシなどにする必要があるかもしれません。 もしくは地区センターの太鼓利用を不許可とするか？	
19	9月30日	ご意見箱	ここは、子どもだけでなく、大人も楽しめるような物がおいてあったのでいいと思います。 これからも来たいと思います。	有難うございます。
20	〃	ご意見箱	いいですね♡	有難うございます。
21	10月12日	受付	玄関前のベンチに犬をつないだまま長時間、放置している人がいる。不衛生だから注意してほしい。	犬の持ち主が、当館利用団体とわかり、クレームがあったことを伝言。これからは犬は連れてこないわけにはいかないのので、保護ケースに入れて対応するとの回答をうけました。それで様子をみましょう。
22	11月7日	受付	卓球台のネットの貼り方が高いと個人利用の方より注意を受けた。	傷んでしまったネットを交換した時に、硬式用のスタイルに設定していたため、スタッフにもその旨伝えて、張る時に気を付けるようにした。
23	12月23日	ご意見箱	せつびがよかった(子どもの字)	有難うございます。
24	1月9日	ご意見箱	バスケットボールコートラインを新ルールに基づいたラインに変更してほしい。制限区域やスリーポイントラインはとても重要なラインなので早急に対処願います。	ご意見もとてもなことと存じます。大きな予算が必要なものですから、検討を重ねておりました。今年度中は難しいと思いますが、は次年度(他工事等と調整必要)に対応したいと思います。
25	2月6日	ご意見箱	体育館のバスケットボールのコートのスリーポイントラインのラインが変更になっているので、新しいラインに変えていただきたいです。	同様のご意見をこれまでもいただいております。やっと、予算化できました。こちらの事情でもし分けございませんが、11月に体育館の照明工事が予定されており、その工事のあとに予定をいれております。しばらくご不自由をかけますが、ご了解いただけますようお願い申し上げます。
26	〃	ご意見箱	バスケットの3点ラインを正式なラインに変更してください。お願いします。	同上

## 苦情対応状況報告(ご意見箱については投書原文まま)

	年月日		内 容	対 応 結 果
27	2月7日	中区広聴	<p>体育室、個人利用(卓球利用)者より、以下の苦情が寄せられた。</p> <p>①団体利用者以外はシャワーが使えない。</p> <p>②冷水器が故障していて半年放置されている。</p> <p>③ロッカー、更衣室も使用できない。</p> <p>④他の地区センターで、水も飲めず、更衣室・シャワーが使えないところはない。同じ横浜市の施設なのにおかしい。</p>	<p>実際に中区地域振興課、藤井係長、大澤氏が来館され、実地検分。</p> <p>①については、費用をいただいている団体にのみ許可していた。</p> <p>②冷水器については2階にもあり、現在地には水道の水飲み場があること、から、再設置しない方向で検討していた。諸事情から3月には新しい機器を設置予定で工事待ちである。</p> <p>③現在でも、お申し出があれば、使っていただいている。ただし防犯上の理由から鍵を貸出す方法をとっている。</p> <p>④中区内竹之丸地区センターの例。有料使用にのみシャワー・更衣室を開放。無料利用者から問合せなし。施設によって違うことを確認。</p> <p>上記説明し、相談の結果、お申し出があれば、シャワーも個人利用者にたいして開放することに決定。苦情を寄せられた方にも、そのように連絡し、目下使用していただいています。</p>
28	3月3日	ご意見箱	<p>男子様式トイレの便座をシャワートイレ(ウォシュレット等)にしてください。</p>	<p>きれいに使えれば、気持ちのよいものですね。ただし、公共の場では、不特定多数の方が使われるため、かえって衛生的でない場合も生じているようです。</p> <p>そのため賛否両論あります。図書館とも協議しなければなりません。目下のところ、計画はございません。</p>

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	音楽室のキーボードイヤーパーッド交換	利用者から、ちゃんと使えるようになったと喜ばれた。
2	"	バレーボールのネット交換 前年度期末に、ニーズ対応費で新しい物を購入したので、さっそくこれまでの古く使いにくいものと交換した。	"
3	"	体育室カーテンモーター交換修繕	安心して利用できている
4	"	あまりにも経年劣化と使われ方の問題で、ぼろぼろになっていた畳を昨年度末に交換した。 そのため、和室利用の必然性のある団体以外の団体用に、莫産を作成し、多くの団体にも利用できるようにはかった。	お茶や着付け等の団体から、本来の使い方ができると喜ばれている。 また、他の団体もわざわざ莫産を敷かなければ使えないものの、香りのよい部屋で利用できると喜ばれている。
5	5月	定期的に使う団体に9月～11月の優先予約の案内をし、利用規約にそって調整し申込みを受けた。	調整が大変だが、多くの団体に公平に利用していただくことが出来、評判がよい。
6	"	こいのぼりと 5月人形展示	ロビーにあるショーケースをいつも、利用団体の作品展示等につかっていたが、今回は利用者から寄付していただいたが五月人形を展示。ロビータンには事業で子どもたちが作った大きなこいのぼりを泳がせた。
7	6月	冷暖房を使用しない時期は換気扇のみ利用する。図書館との申し合わせにより、6/17に冷暖房の切り替えをおこなったが、できるだけ7月になるまで冷房を使用しない。やむない場合は別途。	部屋の利用の仕方等によっても、必要度は違うので、利用者のニーズを考えながら調整した。
8	"	子ども用のAEDパッド購入	必要になるようなことがない方がよいことですが、念のために用意。
9	"	街灯点滅ライトを交換	職員やスタッフにより修理 経費節減
10	"	イスの袴 修理	職員やスタッフにより修理 経費節減

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
11	〃	小会議室壁紙修理	職員やスタッフにより修理 経費節減
12	〃	体育室ネット用ポール支柱ねじ修理 体育室卓球台修理	職員やスタッフにより修理 経費節減
13	〃	体育室音響機器修理	音響がきちんと調整できると喜ばれている。
14	7月	マイク関係修理(体育室、音楽室、中会議室)	音響がきちんと調整できると喜ばれている。
15	〃	利用団体「こども書道」の作品を展示	ロビーにあるショーケースをいつも、利用団体の作品展示等につかっていたらいい。
16	〃	非常口蛍光灯、グロースターター式に変更	職員やスタッフにより修理 経費節減
17	〃	中小会議室及び2階ロビー、パイプ椅子足修理、20脚ネジ締め直し	職員やスタッフにより修理 経費節減
18	〃	玄関外の案内看板標記訂正(休館日等)	職員やスタッフにより修理 経費節減
19	8月～ 9月前半	絵本フェスティバルに合わせて、絵本の展示	職員提供
20	9月後半	魔女人形の展示	利用者の収集家の協力による
21	10月	魔女人形の展示	利用者の収集家の協力による
22	〃	定期的に使う団体に1月～3月の優先予約の案内をし、利用規約にそって調整し申込みを受けた。	調整が大変だが、多くの団体に公平に利用していただくことが出来、評判がよい。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
23	通年	事務室冷凍庫へ保冷剤(ケーキなどについてくる小さなもの)を常備	体育室の利用者が打ち身などをした場合に返却不要で渡し、感謝されている。
24	11月	中会議室のテーブル荷棚 修理	職員やスタッフにより修理 経費節減
25	〃	自主事業「クリスマスのテーブルを飾る照明」の講師によるロビーショーケースのクリスマス装飾	きれいで目の保養になるとなどの感想をいただく。
26	12月	オリブ工房との間のピロティーにある外壁ショーケースを26年度にリニューアル予定。展示品を撤去し清掃。	展示協力して下さっていた団体も、気になっていたとのことで、スムーズに撤去、清掃完了。
27	〃	卓球台の足、受付ストーブ、音楽室椅子、ポータブルマイク等補修	職員やスタッフにより修理 経費節減
28	〃	体育室女子トイレ排管、2階トイレ尿石、料理室エアコン吹き出し口、ビルトインの内側清掃	職員やスタッフにより修理 経費節減
29	〃	ショーケースやロビーをクリスマス装飾	ショーケース展示品については職員提供。展示品を貸し出してほしいとの要望もあった。「美しい」とか「上品である」などの感想。

# 平成 25年度備品一覧

施設名 横浜市本牧地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	冷蔵庫(料理室)	富士通ゼネラル ER-L23G	50,000			1	H25.6.24	1
2	冷蔵庫(料理室)	SHARP SJ-23W	37,800	1	H25.6.15			1
3	ウォータークーラー	東芝RWF-D51P2	100,000	1	H26.2.25			1
4	NECノートパソコン	NEC VersaPro VK18EFWJEL5GH	67,002	1	H26.3.12			1
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
			67,002					

(注)2~3項の冷蔵庫とウォータークーラーはニーズ対応費で支出した。

# 平成25年度修繕一覧

施設名 横浜市本牧地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H25.7.4	工芸室空調器	5,250	東芝テクノシステム(株)
2	H25.6.28	マイク・アンプ、音響機器点検修理	22,208	パナソニックシステム ネットワークス(株)
3	H25.7.11	マイク関係修理(体育室、音楽室、中会議室)	39,795	(株)松電社
4	H25.7.22	マイク修理追加(中会議室)	5,670	(株)松電社
5	H25.7.22	音楽室音響機器劣化部交換修理	75,180	(株)松電社
6	H25.8.29	消防設備、誘導灯バッテリー交換	14,700	東宝防災(株)
7	H25.9.20	料理室湯沸器給水管:ゲートバルブ・ ジャッキバルブ・φ20SBP-VB交換 (劣化による漏水)	37,000	(株)豊栄建設
8	H25.10.2	事務室 ITOMIC 電気温水器漏水修理	15,708	(株)日本イトミック
9	H25.10.8	料理室蛇口4か所修理 2F女子トイレフラッシュバルブ交換修理	24,150	(株)豊栄建設
10	H25.10.31	体育室 ITOMIC 電気温水器減圧弁交換 事務室・2F給湯室電気温水器減圧弁設置	116,550	(株)日本イトミック
11	H25.11.6	ロビーショーケース鍵交換修繕	6,300	(有)西沢金物店
12	H25.12.27	体育室換気扇交換、プレイルームドア チェッカー交換、ロビーショーケースガラス フィルム貼り	94,716	(株)成岡



# 平成25年度修繕一覧

施設名 横浜市本牧地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
13	H26.2.10	エアハンドリングユニットVベルト	2,373	(株)ハマ・メンテ
14	H26.2.17	冷却塔ボールタップ交換工事	18,900	(株)ハマ・メンテ
15	H26.3.18	エアハンドリングユニット熱交換機 洗 浄工事	39,900	(株)ハマ・メンテ
16	H26.3.31	音楽室カーテンレール取替	15,750	(有)成岡
		合計	534,150	



# 横浜市本牧地区センター地域連絡会要綱

## (設 置)

第1条 横浜市本牧地区センター指定管理者（以下「指定管理者」という。）は、「横浜市本牧地区センターの管理に関する基本協定書」第41条に基づき、横浜市本牧地区センター地域連絡会（以下「地域連絡会」という。）を設置する。  
但し、連絡会は指定管理者に所属するものではない。

## (目 的)

第2条 地域連絡会は、指定管理者が管理運営する本牧地区センター（以下「センター」という。）とともに協議して、センターの適切な運営により地域課題の解決に努めることを目的とする。

## (組 織)

第3条 地域連絡会は、次の組織を代表する者等をもって組織する。

- (1) 地域団体、利用者団体、学校関係者等
  - (2) その他、指定管理者が必要と認めた者
- 2 地域連絡会を構成する委員の氏名及び所属団体名は、公開しなければならない。
  - 3 地域連絡会は、事務局をセンターに置く。

## (委員任期等)

第4条 地域連絡会は、15人以内の委員をもって組織するものとし、委員の任期は1年とする。  
但し、再任を防げない。  
2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残存期間とする。

## (役 員)

第5条 地域連絡会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
  - (2) 副会長 1名
- 2 役員は、委員の互選により選出する。

## (役員職務)

第6条 会長は、地域連絡会を代表する。  
2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故ある時はその職務を代理する。

## (会 議)

第7条 地域連絡会の会議は、会長が招集するものとする。  
2 地域連絡会は、委員の過半数の出席をもって成立する。  
3 指定管理者は、地域連絡会に出席し課題についてともに協議する。  
4 指定管理者は、会議終了後1ヶ月以内に議事録を作成し、公開しなければならない。

## 附則

### (施行期日)

- 1 この要綱は、平成23年4月1日から施行する。

## 平成25年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	キーボード用イヤークッション購入	4,320	ノジマ
2	耐熱食器購入	5,920	イトーヨーカドー
3	AEDパッド	32,550	フクダ電子神奈川販売(株)
4	冷蔵庫購入	37,800	ヤマダ電機新山下店
5	リソグラフ(RP310)修理	24,150	(株)有隣堂
6	救急用品	2,486	HAC
7	和室用カーペット	6,089	ニトリ磯子店
8	体育室用品	9,901	たのめーる
9	体育室用品	2,980	たのめーる
10	救急用品	1,196	HAC
11	キーボード用ヘッドフォン購入	3,710	ノジマ
12	料理室用品	897	HAC DAISO
13	体育室用品	102	ケーヨーD2
14	修繕用工具	16,786	ケーヨーD3
15	デジタルサイネージ修繕	11,030	ウチダエスコ(株)
16	料理室排気設備清掃	116,550	(株)ジェット
17	体育室照明器具	33,495	(株)パルックス
18	衛生用品、会議室用品	8,749	たのめーる
19	音楽室キーボードアダプター	2,100	ノジマ
20	電気掃除機パイプ	3,150	ノジマ
21	衛生用品、会議室用品	4,432	たのめーる
22	料理室用品	1,722	IEON
23	会議室用品	8,619	たのめーる
24	駐輪場用品	11,659	たのめーる
25	ウォータークーラー更新	174,720	(有)海藤住建
26	衛生用品	1,528	HAC
27	音楽室用品(ピアノクロス)	1,260	YAMAHA
28	料理室用品(ライスネット)	2,169	(株)ヤマヤ
29	料理室用品(ボール・バット)	12,791	ケーヨーD2

## 平成25年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
30	ロビー用品	2,158	アスクール
31	和室 茶道具	17,600	(株)三和
32	和室用品(障子紙)	10,752	ケーヨーD2
33	娯楽用品(オフィシャルオセロ)	21,630	プレミアムバンダイ
34	娯楽用品(カード類)	5,514	日本トイザラス(株)、他
35	会議室用品	5,983	たのめーる
36	体育室ミニロッカー(3人用+2人用)	41,181	たのめーる
	合計	647,679	

## 平成25年度 職員研修実施報告

	実施時期	内 容	備考
1	4/14(日)	接遇(実践例を交えて)	
2	5/7(火)	ノロウイルス等感染症等に対する 市民利用施設の対処法 講師:中保健所福祉保健課 大村さん	
3	6/16(日)	事例を交えながら安全衛生について	
4	8/18(日)	事務対応の注意 利用者マナーと接遇の注意点	
5	9/16(月祝)	図書館工事にともなう安全対策 他館の事例による開館遅延問題、他山の石と しないこと	
6	9/20(金)	水回り器具メンテナンスセミナー	菊名ウォータープラザ 山口副館長出席
7	10/15(火)	市民利用施設の原点 講師:小林康夫氏	
8	10/29(火)	横浜市指定管理者による事例発表会 とつか区民活動支援協会 相鉄企業株式会社 社会福祉法人漆原清和会	鶴見公会堂 布川館長出席
9	11/28(木)・1/21 (火)/2/16(日)	こどもの地域生活支援プロジェクト 「聞えていますか?家庭から地域からのSOS」	ウイリング横浜(11/28・2/16) 中福祉保健活動拠点(1/21) 布川館長出席
10	12/16(月)・1/20 (月)・1/29(水)	生涯学習支援センター職員等スキルアップ講 座 魅力ある支援者になる ために!つながる仕組み&学びの生かし方	横浜市社会教育コーナー 加藤副館長出席
11	1/22(水)	個人情報漏えい事故防止研修	中区役所 加藤副館長出席
12	2/11(月祝)	苦情対応について 「個人利用シャワー室利用」の例他 様々な対応例	
13	3/17(月祝)	利用者アンケート結果を参考に 受付業務について振り返り	